

COMO GERAR E INSTALAR O SEU CERTIFICADO DIGITAL DO TIPO A1

Primeiramente, gostaríamos de informar que você pode contar com o nosso suporte técnico remoto para auxílio à instalação, ligando ou enviando uma mensagem de Whatsapp para o telefone [47-32491347](tel:47-32491347)

Os certificados do tipo A1 são em arquivo. Usamos a expressão “gerar” pois não se trata de download, ou seja, esta operação é feita apenas uma vez e depois **você deve fazer um back up** do arquivo gerado para que possa reinstalar novamente, caso necessário. Vamos lá!

GERANDO A MATRIZ DO SEU CERTIFICADO DIGITAL A1:

1 - Após cumprir os procedimentos de identificação na Infocomex, seja presencialmente ou por videoconferência, sua solicitação passará por análise documental e você receberá a mensagem de **aprovação** no e-mail informado para a confecção do certificado, conforme abaixo:

Autoridade de Registro INFOCOMEX

Prezado(a),

Seu pedido de certificado junto a Autoridade de Registro INFOCOMEX foi aprovado com sucesso.

Nome da Autoridade Certificadora: Autoridade Certificadora SERPRORFBv4 - ACSERPRORFBv4

Número de Referência do Pedido: 13070013

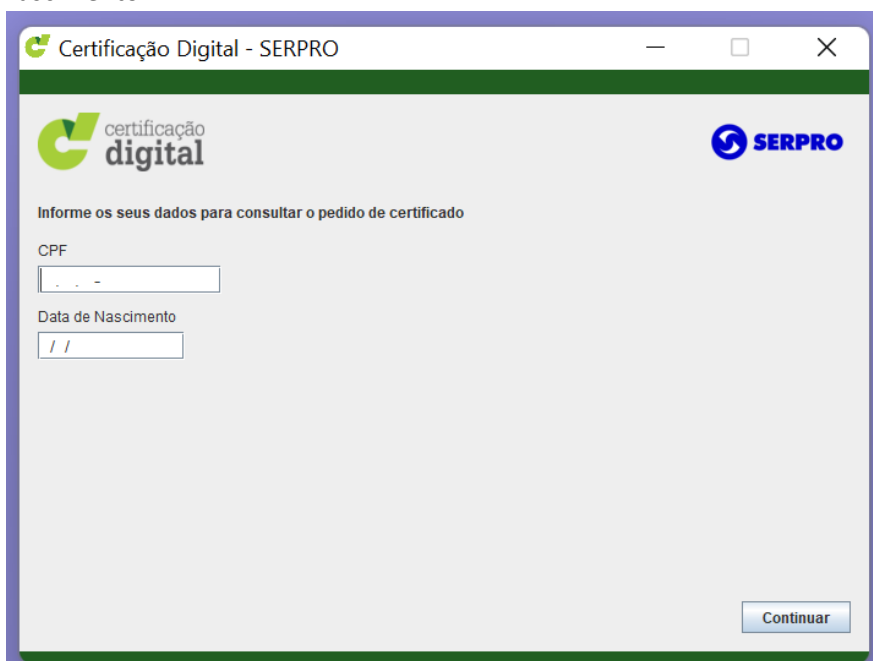
Tipo de Certificado: e-CPF A1

Nome: LUCIANO TEIXEIRA DE ABEU:0120000071

Para auxiliá-lo na baixa/instalação do seu Certificado, será necessário obter o [Instalador de Certificados do SERPRO](#).

2 – Baixe, instale e execute o “[Instalador de Certificados do Serpro](#)”, conforme o link indicado no corpo do e-mail recebido.

3 – Ao instalar e executar o Instalador, será solicitada a digitação do seu cpf e a sua data de nascimento.



Certificação Digital - SERPRO

certificação digital

SERPRO

Informe os seus dados para consultar o pedido de certificado

CPF

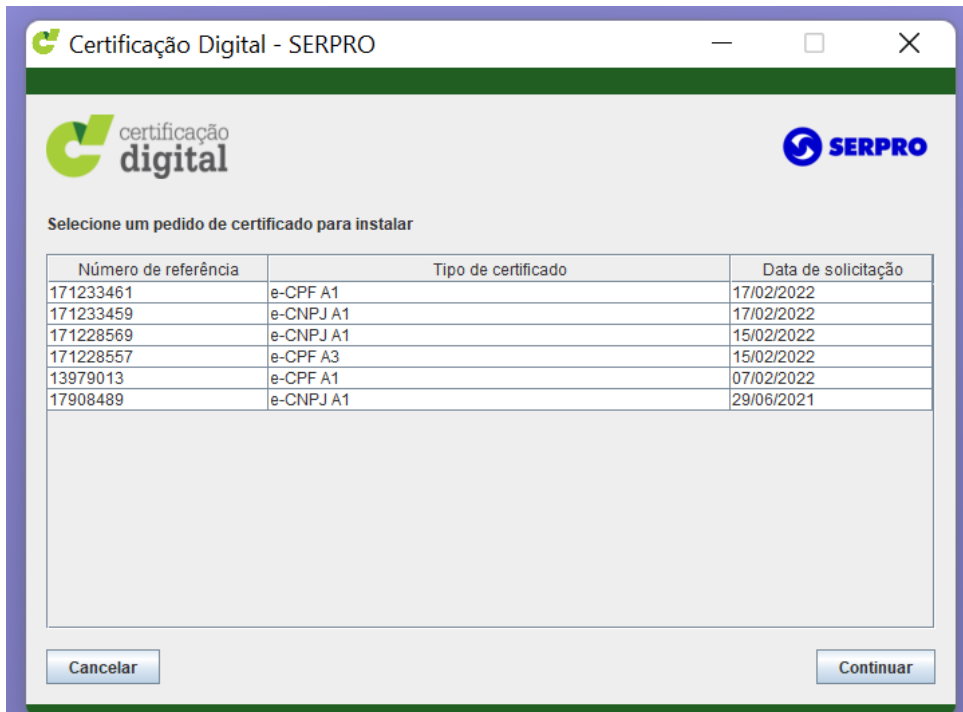
_____-

Data de Nascimento

/ /

Continuar

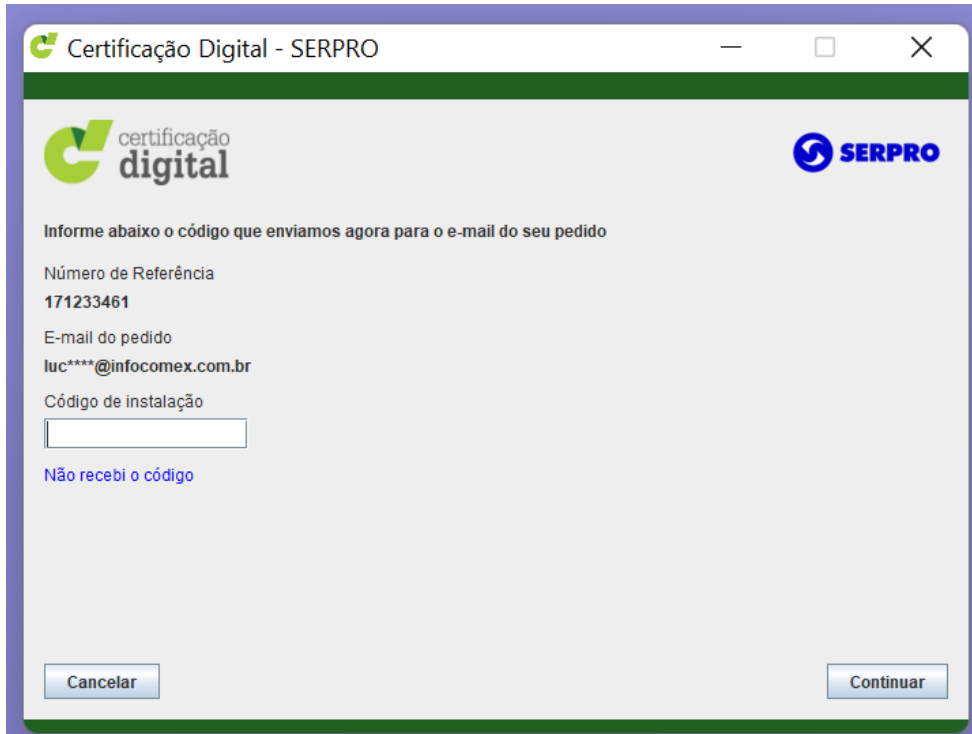
4 - Após digitar o seu cpf e data de nascimento, aparecerá o número da referência aprovada. Clique na referência e verifique o seu e-mail pois, automaticamente, o sistema já envia o código de instalação



The screenshot shows a window titled "Certificação Digital - SERPRO". The interface includes the "certificação digital" logo and the "SERPRO" logo. Below the logos, the text "Selecione um pedido de certificado para instalar" is displayed. A table lists several certificate requests with columns for "Número de referência", "Tipo de certificado", and "Data de solicitação". At the bottom of the window, there are "Cancelar" and "Continuar" buttons.

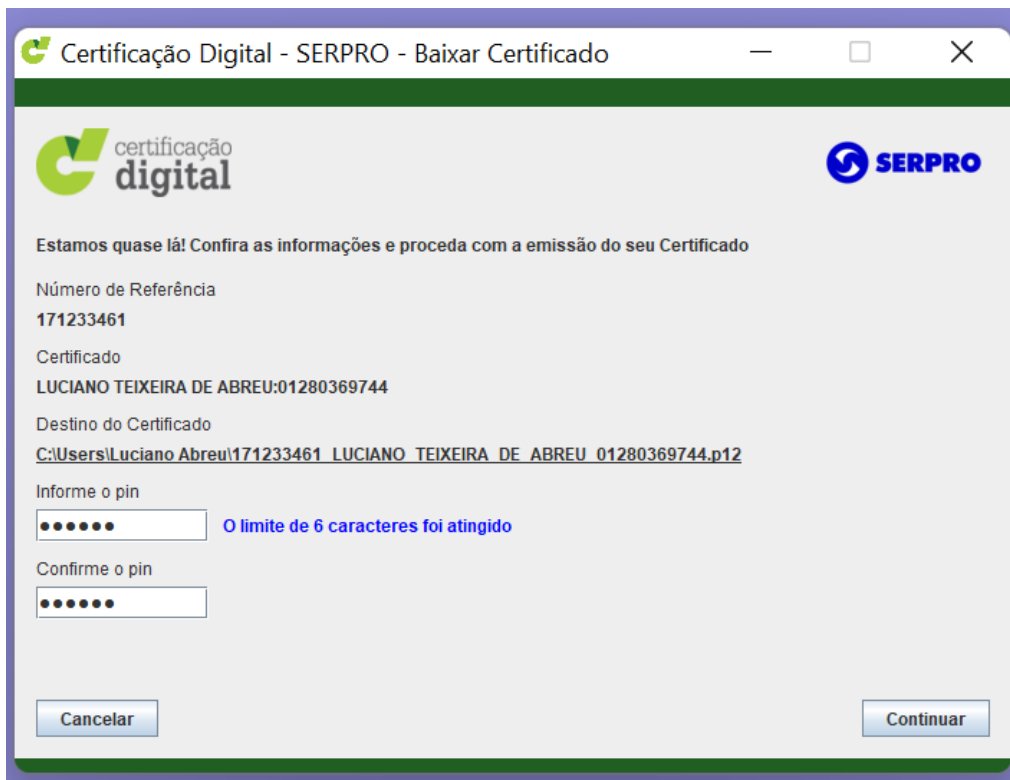
Número de referência	Tipo de certificado	Data de solicitação
171233461	e-CPF A1	17/02/2022
171233459	e-CNPJ A1	17/02/2022
171228569	e-CNPJ A1	15/02/2022
171228557	e-CPF A3	15/02/2022
13979013	e-CPF A1	07/02/2022
17908489	e-CNPJ A1	29/06/2021

5- Digite o código recebido no e-mail.

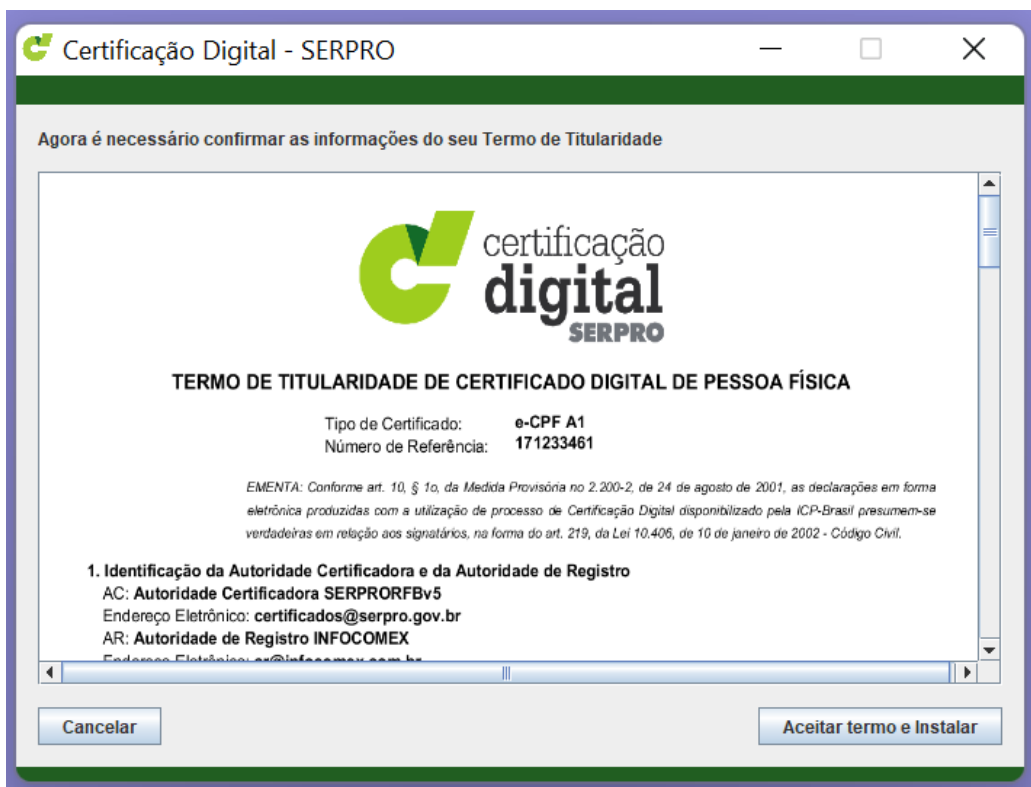


The screenshot shows the same window as above, but now it prompts the user to enter a code received via email. The text "Informe abaixo o código que enviamos agora para o e-mail do seu pedido" is displayed. Below this, the "Número de Referência" is shown as "171233461" and the "E-mail do pedido" is "luc****@infocomex.com.br". There is an empty text box for the "Código de instalação". A link "Não recebi o código" is provided below the input field. "Cancelar" and "Continuar" buttons are at the bottom.

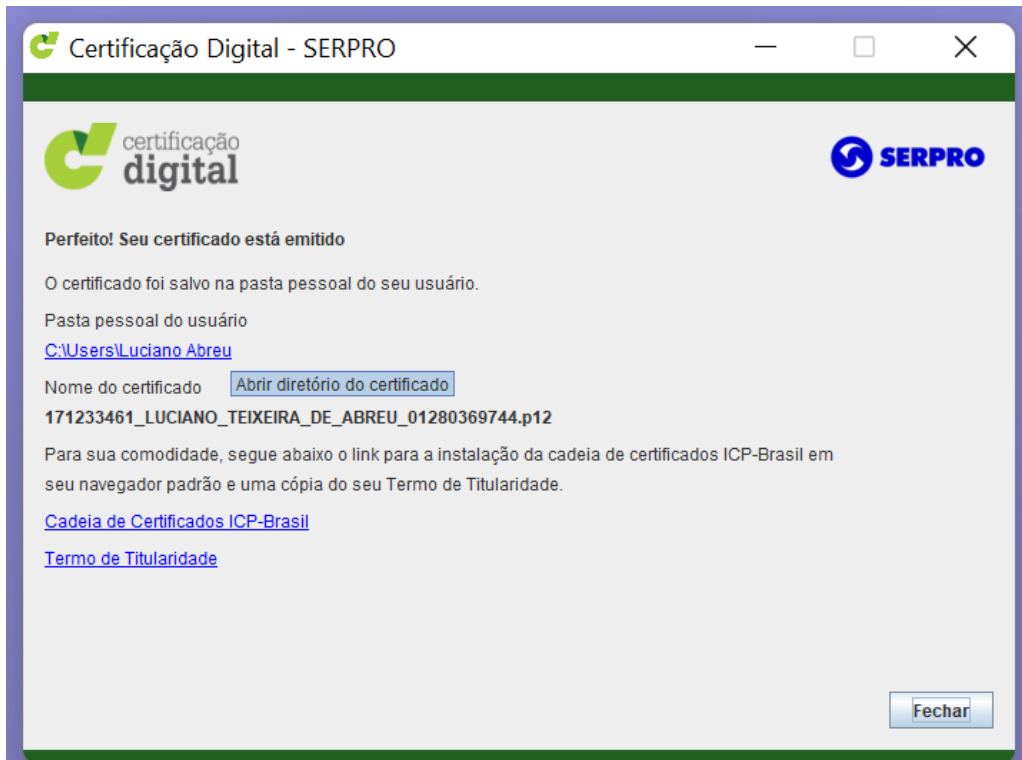
6 – O sistema pedirá um PIN, que é uma senha pessoal de 6 dígitos. Você deve criá-la na hora.



7 - Aparecerá o termo de aceite, que você deverá aceitar.



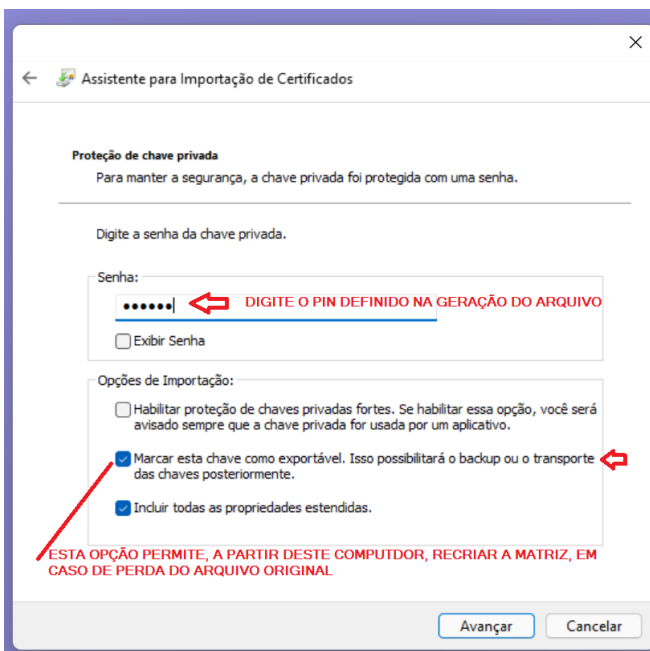
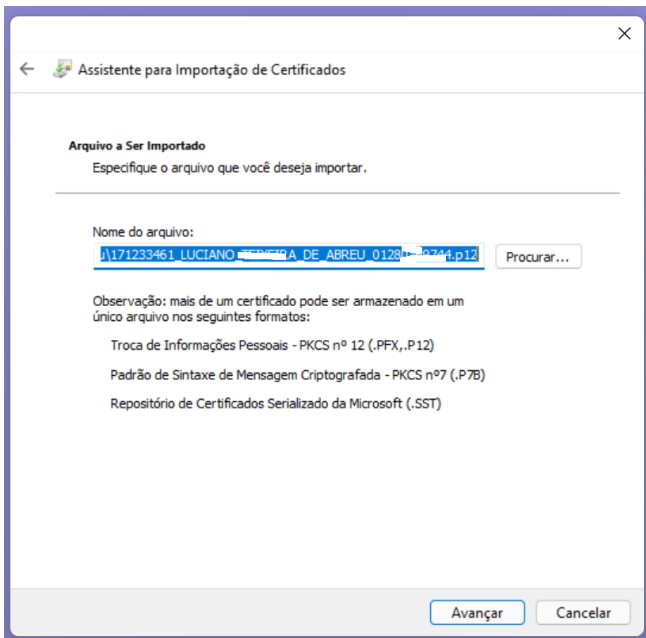
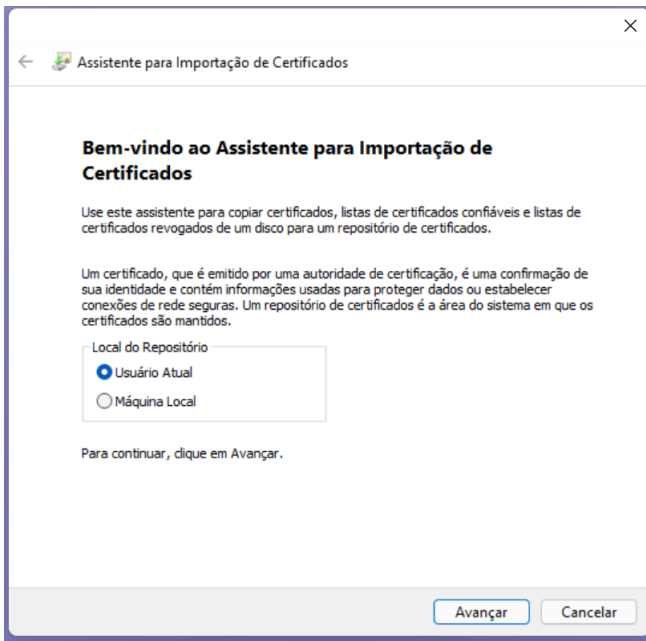
8 – O processo será concluído e o sistema informará a pasta onde o certificado foi gerado. Lembre-se de fazer uma cópia do arquivo para um servidor, pendrive ou nuvem. Lembre-se também de anotar o PIN. A Infocomex não tem cópia da matriz e nem consegue recuperar o PIN.

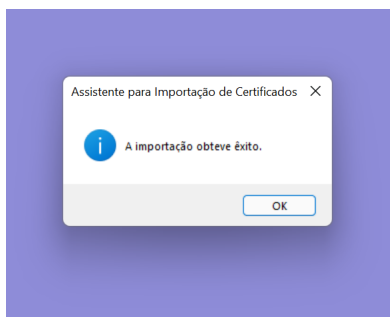
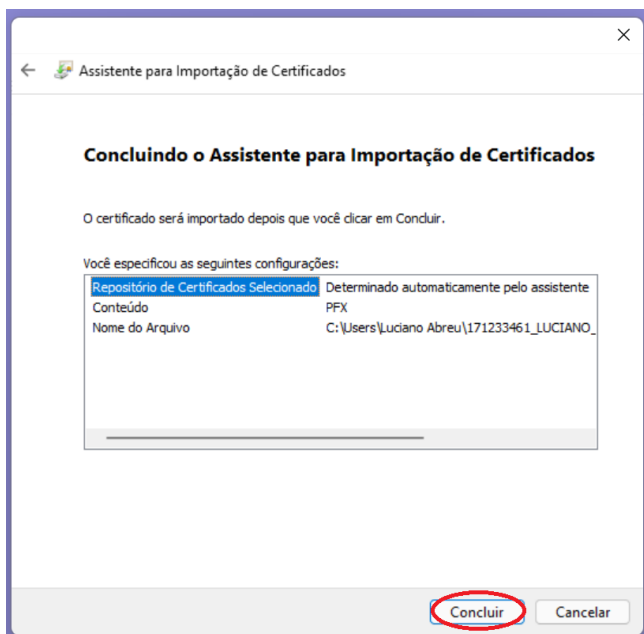
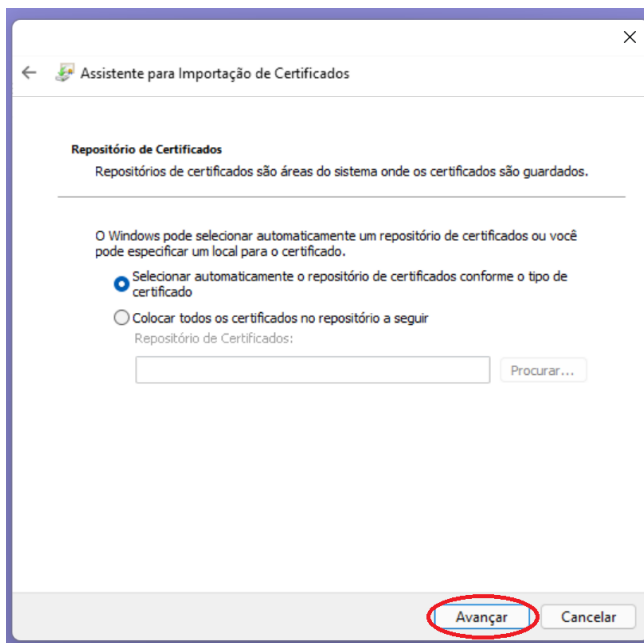


INSTALANDO O SEU CERTIFICADO DIGITAL A1:

Observe que até agora, você apenas gerou a matriz. Para uso na máquina em que você gerou o certificado, você deve ir na pasta onde foi baixado, dar duplo clique no arquivo e seguir **avançando** os passos de importação.

Pesquisas	23/10/2021 12:52
Vídeos	07/03/2022 16:53
171213675_INFOCOMEX_CERTIFICADORA_DIGITAL_LTDA_03402819000173.p12	04/02/2022 17:18





OBSERVAÇÃO:

Durante toda a validade do seu certificado, você poderá contar com o nosso suporte técnico. Muitos clientes nos contatam para saber como assinar digitalmente um documento, criar cópia de segurança, configurar o certificado em alguma aplicação etc. Conte conosco!